

EV365®

Regulamin Strony Internetowej EV365

v. 1.1.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Strony Internetowej EV365 (dalej "**Regulamin**") określa zasady korzystanie ze strony internetowej <https://ev365.pl> (dalej „**Strona internetowa**”), a także składania zamówień/ofert kupna na zamieszczone na Stronie internetowej produkty marki EV365 (dalej „**Produkty**”), a także składania zamówień/ofert obejmujących montaż, serwisowanie, zarządzanie stacjami ładowania i inne usługi znajdujące się w bieżącej ofercie Effect PV Polska sp. z o. o.
- 1.2. Za pośrednictwem Strony internetowej zamówienia składać mogą wyłącznie przedsiębiorcy, tj. spółki prawa handlowego oraz osoby fizyczne prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz składającymi zamówienie / ofertę kupna z w związku ze swoją działalnością zawodową, której zawodowy charakter wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
- 1.3. Strona internetowa jest własnością spółki **Effect PV Polska sp. z o. o.** z siedzibą w Górze Kalwarii, ul. Wiejska 8k, 05-530 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000908198, NIP: 1231496289, REGON: 389302538, o kapitale zakładowym równym 100.000,00 zł, opłaconym w całości (dalej „**Spółka**”).
- 1.4. Strona internetowa ma na celu prezentację produktów marki EV365 znajdujących się w ofercie asortymentowej Spółki. Wskazane na Stronie internetowej ceny produktów nie uwzględniają ceny transportu, montażu, obsługi, serwisów oraz innych usług będących w bieżącej ofercie Spółki.
- 1.5. Produkty zaprezentowane na Stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisu art. 71 Kodeksu cywilnego. Wypełnienie przez klienta formularza zamówienia oraz jego przesłanie Spółce oznacza złożenie przez klienta zaproszenia do zawarcia umowy, której wymaga akceptacja Spółki. Klient nadto może złożyć zapytanie ofertowe / ofertę kupna w odniesieniu do konkretnego produktu znajdującego się na Stronie internetowej oraz jego montażu, obsługi i serwisu.
- 1.6. Korzystanie przez klienta ze Strony internetowej, przesłanie przez klienta formularza zamówienia lub formularza kontaktowego za pośrednictwem Strony internetowej jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.

- 1.7. Klient obowiązany jest do korzystania z Strony internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Spółki oraz osób trzecich.
- 1.8. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na Stronie internetowej w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Spółka. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie <https://ev365.pl>. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora na Stronie internetowej, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Strony internetowej jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego ze Strony internetowej lub klienta jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Polityce prywatności.

II. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

- 2.1. Strona internetowa służy do prezentowania produktów Spółki i umożliwienia klientom, o których mowa w pkt 1.2 Regulaminu, składania zamówień w postaci propozycji zawarcia umów kupna produktów Spółki i usług z jej bieżącej oferty, składania ofert zawarcia umów kupna oraz zapytań ofertowych, które rozpatrywane będą przez Spółkę poza Stroną internetową. Za pośrednictwem Strony internetowej nie dochodzi do zawierania umów sprzedaży pomiędzy klientem a Spółką.
- 2.2. Wypełniając i przesyłając formularz zamówienia lub formularz kontaktowy klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W formularzu klient zobowiązany jest do podania imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz telefonu kontaktowego. Klient zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych z prawdą i aktualnym stanem faktycznym.
- 2.3. Po przesłaniu przez klienta formularza zamówienia na dany produkt, z klientem skontaktuje się z konsultant Spółki lub jego reprezentant / pracownik, celem przedstawienia warunków handlowych zakupu produktów / usług zaprezentowanych na Stronie internetowej. Szczegółowe warunki handlowe zostaną przedstawione w indywidualnej ofercie handlowej skierowanej do klienta.
- 2.4. W przypadku niedotrzymania postanowień Regulaminu Spółka jest uprawniona do nierozpatrywania złożonego przez klienta zamówienia lub zapytania ofertowego, bez jakichkolwiek konsekwencji.
- 2.5. Spółka zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub niepełnie wypełnionych formularzy zamówienia lub formularzy kontaktowych.
- 2.6. Wszystkie ceny podawane na Stronie internetowej są wyrażone w polskich złotych (PLN) i są podawane w wartościach brutto (z podatkiem VAT). Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów zaprezentowanych na Stronie internetowej. W takich przypadkach Spółka zobowiązuje się do poinformowania klienta o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny, zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane. W wyjątkowych sytuacjach Spółka zastrzega sobie prawo dokonania

zmiany ceny w przypadku zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już potwierdzone (zaakceptowane) przez Spółkę.

III. WARUNKI HANDLOWE

- 3.1. Szczegółowe warunki sposobu i terminów płatności, dostawy, odbioru, montażu, a także wykonania innych usług będących w bieżącej ofercie Spółki, zostaną określone przez klienta i Spółkę indywidualnie, po wypełnienia przez klienta formularza zamówienia lub formularza kontaktowego i po skontaktowaniu się z nim konsultanta Spółki lub jej reprezentanta / pracownika. Ustalenia z powyższych uzgodnień zostaną zawarte w odrębnej ofercie / umowie zawartej przez klienta i Spółkę.
- 3.2. Dostawa Produktów Spółki oraz ich montaż dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawa i montaż produktów do klienta jest odpłatny, chyba że zawarta pomiędzy stronami umowa stanowi inaczej. Termin dostawy oraz montażu Produktów uzgadniany jest indywidualny na podstawie prowadzonych przez strony negocjacji.
- 3.3. Spółka ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości lub części.
- 3.4. Podczas odbioru zamówienia klient ma prawo i obowiązek sprawdzenia stanu zamówionego produktu w obecności pracownika/reprezentanta Spółki lub pracownika firmy dostarczającej przesyłkę. W razie uszkodzeń, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia reklamacji drogą mailową na adres info@ev365.pl. Wady produktu powstałe na skutek transportu dokonywanego przez firmę przewozową należy dochodzić od tej firmy, zgodnie z jej procedurami wewnętrznymi. Wady jakościowe ukryte mogą zostać zgłoszone w kolejnym dniu roboczym po ich wykryciu, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od ich wykrycia. Wady jakościowe takie jak uszkodzenia mechaniczne (zarysowania, pęknięcia i inne uszkodzenia mechaniczne), niezgodności ilości lub niezgodność z zamówieniem, mogą być zgłoszone wyłącznie w chwili dostawy, pod rygorem nieuwzględniania reklamacji przez Spółkę.

IV. GWARANCJA

- 4.1. Spółka gwarantuje, że produkty zaprezentowane na Stronie internetowej i objęte gwarancją będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych, powstałych w trakcie procesu produkcji, a także oświadcza, że właściwości produktów odpowiadają ich specyfikacji technicznej i nadają się do użytkowania zgodnego z ich instrukcją.
- 4.2. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na wady produkcyjne i na produkt nieprzetworzony. Roszczenia w ramach gwarancji mogą być zgłaszane wyłącznie przez klienta, który dokonał zakupu produktów.
- 4.3. Szczegóły gwarancji określone są w karcie gwarancyjnej, wydanej klientowi po zawarciu umowy pomiędzy klientem a Spółką. W przypadku uznania produktu za wadliwy, po dokonaniu szczegółowych oględzin, Spółka dokona jego naprawy lub wymieni go na wolny od wad, zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w wydanej klientowi karcie gwarancyjnej.

- 4.4. Reklamacja powinna być złożona na formularzu reklamacyjnym udostępnionym klientowi przez Spółkę. Za prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny uznaje się formularz zawierający wszystkie wymagane w nim informacje, w szczególności datę zakupu, datę dostawy, numer seryjny produktu. Do formularza reklamacyjnego należy dołączyć spis reklamowanych produktów oraz kopię faktury zakupu.
- 4.5. Spółka ustosunkuje się do reklamacji klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
- 4.6. Niepodpisanie karty gwarancyjnej przez klienta lub jego reprezentanta z jakichkolwiek powodów skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji. Utrata roszczeń gwarancyjnych następuje także w przypadku dokonywania samodzielnych napraw przeprowadzonych przez osoby nieuprawnione, tj. inne niż pracownicy Spółki lub podmioty przez nią autoryzowane, a także w razie uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub elektrycznych, powstałych w wyniku celowego bądź przypadkowego uszkodzenia Produktu, a także uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej bądź niezgodnej z instrukcją obsługi Produktu. Szczegółowe postanowienia w zakresie utraty uprawnień gwarancyjnych znajdują się w karcie gwarancyjnej.
- 4.7. Odpowiedzialność Spółki z tytułu rękojmi za wady Produktów wobec klienta niebędącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy – Kodeks cywilny zostaje wyłączona.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 5.1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści powstałe na skutek nieumiejętnego lub niezgodnego z przeznaczeniem użycia Produktów.
- 5.2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wady, uszkodzenia, nieterminowe dostawy i montaż, itp. spowodowane działaniem siły wyższej, pod pojęciem której należy rozumieć w szczególności wszelkie zdarzenia wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od Spółki, takie jak powódź, pożar, wojna, pandemia, mobilizacja wojskowa, ograniczenie w użyciu energii lub przerwy w jej dostawach, katastrofy klimatyczne, strajki, blokady dróg, restrykcje w handlu itp.

VI. DOSTĘPNOŚĆ PRODUKTÓW

Strona internetowa prezentuje aktualny katalog produktów Spółki, który stanowi podstawę do złożenia przez Klienta zamówienia w postaci zaproszenia do zawarcia umowy lub oferty kupna Produktów albo zapytania ofertowego obejmującego dostawę, montaż, serwis i obsługę oraz wykonanie wszelkich innych usług będących w bieżącej ofercie Spółki. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia Spółka ma prawo zaproponować klientowi inny produkt o takich samych lub zbliżonych właściwościach.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Wszelkiego rodzaju fotografie, design, rysunki, ikony, opisy i inne informacje zawarte na Stronie internetowej są chronione prawami autorskimi Spółki lub innych osób. Wszelkie kopiowanie, zwielokrotnianie lub wykorzystywanie ich bez zgody Spółki lub innego uprawnionego podmiotu, na jakichkolwiek polach eksploatacji, są zabronione.
- 7.2. Spółka zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych produktów, wprowadzenia nowych oraz przeprowadzania, zmian i odwoływania akcji promocyjnych.
- 7.3. Dane przekazane w wyniku wypełnienia formularza rejestracyjnego, formularza zamówienia oraz formularza kontaktowego są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.
- 7.4. Ilekroć mowa w Regulaminie o przesyłaniu korespondencji drogą elektroniczną, należy przez to rozumieć przesyłanie ich na adres mailowy, którym ze strony Spółki jest info@ev365.pl. Oświadczenia uznaje się za skutecznie doręczone także wtedy, gdy zostały złożone bez certyfikowanego kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- 7.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy ustawy - Kodeks cywilny oraz innych aktów powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.6. Regulamin podlega polskiemu prawu i może zostać zmieniony. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest pod adresem <https://ev365.pl>. W braku akceptacji zmian, klient winien zaprzestać składania zamówień za pośrednictwem Strony internetowej. W przeciwnym razie przyjmuje się, że zaakceptował on postanowienia Regulaminu w zmienionej treści.
- 7.7. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sporu, strony poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądów właściwych miejscowo dla siedziby Spółki.
- 7.8. Klient nie może przenosić praw lub obowiązków wynikających z zawartej ze Spółką umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki pod rygorem nieważności.